

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Compra e venda de notas estrangeiras				Nota (1)
Por caixa (por operação)	--	12,90	Imp. selo (4%)	
Por movimentação de conta (por operação)	--	4,50	Imp. selo (4%)	

Nota (1) Estão isentas de taxa da operação:
 Compras e vendas a clientes de valor inferior a 49,88 euros (sujeito a apreciação comercial);
 Cedências inter-bancos.
 Operações cambiais em ME:
 - nas entregas em notas (entregas ME) para depósito, a transformação de notas em divisas é efetuada ao par, desde que a moeda entregue corresponda à do depósito.
 - nos levantamentos em notas (levantamentos ME) é efetuada uma venda de notas. A partir do valor a levantar, o valor a debitar em conta determina-se da seguinte forma:
 Valor a debitar = (Montante a levantar x Câmbio de compra de divisas) / Câmbio de venda de notas.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Garantias bancárias prestadas				
1. Emissão de garantia bancária ou aval				
Por operação	0,50%	150,00/750,00	Imp. selo (4%)	
2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval				
Risco médio e Risco elevado	3,00% a 15,00% por ano	(250,00/ -)	Imp. selo (3%)	Nota (5)
3. Alteração da garantia bancária ou aval				
Por cada alteração	--	180,00	Imp. selo (4%)	Nota (3)
4. Pagamentos por débito de conta de n/clientes face a reclamações dos beneficiários				
Por cada pagamento ao beneficiário	--	275,00	Imp. selo (4%)	
5. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária ou aval				
Por cada operação	--	200,00	Imp. selo (4%)	Nota (4)
6. Taxa de urgência				
Por cada garantia	--	127,50	Imp. selo (4%)	
7. Declarações de capacidade financeira				
Por cada declaração	--	200,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
8. Cancelamento				
Por cada garantia	--	80,00	Imp. selo (4%)	Nota (1)

Nota (1) Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.

Nota (2) A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

Nota (3) Inclui prorrogações, reduções, aumentos e adendas.

Nota (4) Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.

Nota (5) Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

				Comissões		Acresce imposto	Outras condições
				Em %	Euros (min/máx)		
<u>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércios e armazéns</u>							
1. Avaliação - Por escalões do PVI (Presumível Valor do Imóvel)							
	até	a	500 000,00	n.a.	650,00	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
	500 001,00	a	1 500 000,00	n.a.	1 500,00	Imp. selo (4%)	
	1 500 001,00	a	2 500 000,00	n.a.	1 900,00	Imp. selo (4%)	
	2 500 001,00	a	5 000 000,00	n.a.	2 500,00	Imp. selo (4%)	
	acima de		5 000 000,00	0,06% x PVI*	(2.500,00 / --)	Imp. selo (4%)	

*PVI - Presumível Valor do Imóvel - corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércios e armazéns				
2. Repetições de Projetos				
Caso o objecto de avaliação seja composto por unidades iguais (excluindo-se, no entanto, as frações dos prédios em regime de propriedade horizontal) as comissões a cobrar aos clientes serão calculadas por aplicação da tabela anterior, parcela simples, acrescidas dos valores obtidos segundo a seguinte tabela.				
Por cada repetição de 1 até 5	25% (d)	-	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
Por cada repetição de 6 até 10	15% (d)	-		
Por cada repetição de 11 até 20	10% (d)	-		
Por cada repetição acima de 21	5% (d)	-		
(d) - da comissão referente à parcela simples				
3. Vistoria				
Comissão de vistoria				
Por cada vistoria	20% (e)	min 150 € / -	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
(e) - da comissão de avaliação respectiva				
Serviço de solicitadoria				
1. Serviço de solicitadoria				
1 Ato		150,00	IVA 23% / 22% / 16%	O serviço pode incluir os atos de: apresentação de registos provisórios e/ou outorga de escritura e/ou conversão de registos.
2 Atos		225,00		
Solicitadoria completa		275,00		
Comissão de obtenção de certidão de registo comercial	n.a.	63,50	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção de certidão negativa de dívidas à Administração Fiscal	n.a.	56,75	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção certidão negativa de dívidas à Segurança Social	n.a.	44,00	Imp. selo (4%)	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
novobanco Online (serviço de Internet Banking)				
1. Comissão mensal de utilização do serviço		9,90	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (3)
2. Comissão mensal de utilização do nível de serviço Premium		9,90	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (4)
Canal multibancário				
1. Comissão mensal por contrato ativo		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Comissão mensal por conta configurada em contrato ativo		10,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Pagamentos novobanco Online				
1. Comissão de instalação por pagamento criado		250,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Comissão de manutenção por pagamento ativo		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Requisição de extratos de conta				
1. Comissão por extrato pedido pelo novobanco Online	--	Isento		
Emissão de comprovativos de operações efetuadas através dos canais diretos				
1. Comissão por comprovativo de Operações efetuadas através do novobanco Online, Apps, Linha Direta Personalizado ou Linha Direta Automático	--	Isento		

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

		Comissões				Acresce imposto	Outras condições
		Em %	novobanco Online e Apps	Linha Direta Automático	Linha Direta Personalizado		
Pagamentos de serviços							
Comissão por pagamento de serviços	A débito	--	Isento	n.d.	1,10	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (7)
Pagamentos especiais							
Carregamento MEO, NOS, Vodafone, UZO, Rede 4, Netpac, Sapó Pré-Pago, Via Card	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (7)
Carregamento de Cartão Jogador Santa Casa	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento ao Estado	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento de Custas Judiciais	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
Pagamento da Segurança Social	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
Pagamento Taxa Social Única	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento de compras							
Pagamento de compras		--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
AlertasNB							
Notificação por SMS de Execução de Transferência		--	0,15	n.d.	n.d.	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (5) e (6)

Nota (1) Gratuito para detentores de conta serviço e private.

Nota (2) Valor percentual aplicado ao montante de pagamento / Cash advance, a ser cobrado no próximo extrato.

Nota (3) Isento para detentores da solução NB Negócios / Contas serviço do segmento de negócios.

Nota (4) Isento para detentores da solução NB Negócios+ / Conta serviço premium do segmento de negócios. A comissão premium acresce ao valor da comissão mensal de utilização do serviço apenas nos meses em que for utilizado o serviço premium.

Nota (5) Disponível apenas para Transferências Nacionais e Zona Euro.

Nota (6) Disponível apenas em novobanco Online e Apps.

Nota (7) Está isenta apenas a comissão do canal.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Informações bancárias				
1. Informações prestadas por escrito				
Informações do país a clientes		17,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do país a não clientes		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do país a para-bancárias		12,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a clientes		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a não clientes		75,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a para-bancárias		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Informações prestadas a bancos				
Bancos nacionalizados, privados e estrangeiros domiciliados em Portugal		Isento	--	
Bancos e outras instituições do estrangeiro		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
3. Informações a auditores / revisores oficiais de contas				
De clientes do banco (auditoria de clientes)		90,00	IVA 23% / 22% / 16%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Serviço de pagamento automático				
1. Custo de aquisição de equipamento TPA Livre		79,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Comissão de gestão mensal				
Equipamento fixo com comunicações fixas		21,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento PINPAD		21,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento móvel com comunicações GSM/GPRS		29,95	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento sem fios com comunicações fixas		29,95	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Qualquer tipo de equipamento da propriedade do cliente		7,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento TPA Livre Propriedade de cliente				
Faturação Mensal Multibanco entre 0€ e 500€		7,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Faturação Mensal Multibanco entre 501€ e 1000€		3,75	IVA 23% / 22% / 16%	
Faturação Mensal Multibanco superior a 1001€		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento TPA Livre Propriedade do Banco		15,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Novo Negócio		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
MB Way		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
MB WAY netbox		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (3)
MB WAY TPA		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
MB WAY net		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (4)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Serviço de pagamento automático				
TPA Negócios - equipamento fixo ou móvel com TSC incluída até um limite de volume de faturação Multibanco.				
TPA Negócios 500€		0,00 / 13,50	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 500€		0,00 / 17,50	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
TPA Negócios+ 1.000€		0,00 / 20,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 2.000€		27,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 5.000€		40,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 10.000€		55,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (1 TPAs)		65,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (2 TPAs)		75,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (3 TPAs)		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	
3. Taxa que incide sobre cada transação (TSC) - rede multibanco				
Taxa sobre valor da transação	0,90% a 1,50%	0,06 / --	--	
Taxa sobre valor da transação Conta Novo Negócio	1,50%	-- / --	--	
Taxa sobre valor da transação MB Way				
MB WAY	0,60%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY TPA	0,60%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY net	0,75%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY netbox	0,75%	-- / --	--	Nota (1)
TPA Livre propriedade do cliente	1,50%			Nota (4)
TPA Livre propriedade do banco	0,70%			Nota (4)
Taxa Fixa por transação		0,06	--	
Taxa Fixa por transação MB Way				
MB WAY		0,06	--	Nota (1) e (5)
MB WAY TPA		-- / --	--	Nota (1)
MB WAY net		0,06	--	Nota (1)
MB WAY netbox		0,06	--	Nota (1)
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação	0,90%	0,06 / --	--	Nota (6)
Excedente de faturação - Taxa Fixa por transação		0,06	--	Nota (6)
Compras a prestações com juros para o cliente - 4, 12, 24 e 36 meses	0,9% a 1,50%		--	
Compras a prestações sem juros para o cliente - 3 meses	4,99%		--	Nota (1)
Compras a prestações sem juros para o cliente - 6 meses	8,99%		--	Nota (1)
4. Adesão a linha comutada				
Linha comutada - por transação		0,10	IVA 23% / 22% / 16%	
5. Comissão de gestão mensal incluindo comunicação e TSC até ao limite do escalão indicado.				
TPA Tarifa Plana				
TPA Fixo ou Móvel até 2.000€ de volume de faturação		27,50	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
TPA Fixo ou Móvel até 5.000€ de volume de faturação		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Fixo ou Móvel até 10.000€ de volume de faturação		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Serviço de pagamento automático				
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação	0,90%	0,06 / --	--	
Excedente de faturação - taxa fixa por transação		0,06	--	
6. Outras comissões				
Comissão anual TPA Novo Negócio				
Faturação anual Multibanco até 1.500€		150,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (7)
Faturação anual Multibanco igual ou superior a 1.500€		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (7)
Comissão de gestão por colocação de TPA temporário		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (8)
Anulação do TPA da propriedade do novobanco sem devolução do equipamento ou deteriorado		300,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Comissão de desinstalação				Nota (9)
Instalado há menos de 12 meses		200,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Instalado há mais de 12 meses		100,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Emissão de Cartão de Supervisor:				
Pedido de 2ª Via		15,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Pedido de cartão extra		10,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Emissão de 2ª via de extratos, faturas ou notas de crédito		10,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Transferência de Estabelecimento		20,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (10)
Alteração de titularidade do contrato		40,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Pedido de reconstituição de fechos contabilísticos		12,00 + 0,10 / dia	IVA 23% / 22% / 16%	
Substituição / Reinstalação de TPA				
Com recuperação do equipamento		25,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento com estragos (uso indevido)		175,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Sem recuperação do equipamento		300,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Redução de plafond (TPA Negócios e TPA Negócios +)		25,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Alteração de priorização de acordo por TPA		5,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (11)
Mensalidade por envio ficheiro de fechos diários		5€/estab (50€/-)	IVA 23% / 22% / 16%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)(ÍNDICE)**15.3. Outros serviços (cont.)**

Nota (1)	Produto fora de comercialização.
Nota (2)	Produto exclusivo para detentores da Conta Novo Negócio
Nota (3)	Acesso web seguro para aceitação de pagamentos MB Way sem necessidade de desenvolvimentos informáticos a cargo do cliente.
Nota (4)	Aplicável a transações com cartão Multibanco ou com MB Way.
Nota (5)	Aplicável à opção compra a 2 tempos.
Nota (6)	A aplicar exclusivamente aos TPA Negócios, TPA Negócios+ e TPA Negócios Extra..
Nota (7)	Considera-se anuidade os 12 meses seguintes à instalação do TPA
Nota (8)	Inclui o valor da comissão de gestão mensal do 1º mês.
Nota (9)	Aplicável por equipamento / matrícula a toda a gama de produtos TPA ou MB Way.
Nota(10)	Aplicável quando o comerciante solicita a transferência de matrícula entre dois estabelecimentos SIBS.
Nota (11)	Aplicável quando o comerciante solicita a alteração da prioridade dos acordos no visor do TPA.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Pagamento de serviço multibanco				
1. Adesão ao Serviço				
Serviço Standard		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Serviço Parametrizável		18 000,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Serviço personalizado		60 000,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Renda Mensal				
Serviço Standard		125,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Serviço Parametrizável		1 200,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (2)
Serviço personalizado		3 600,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
3. Tarifa de Serviço ao Comerciante				
3.1 Tarifário geral				
Tarifa sobre valor da operação	1,1%		IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Valor Fixo por Operação				
Sem Real Time		0,16	IVA 23% / 22% / 16%	
Com Real Time		0,19	IVA 23% / 22% / 16%	
3.2. Tarifário Flexível				
Tarifa sobre valor da operação	0,00%		IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (3)
Valor Fixo por Operação				
Sem Real Time		1,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Com Real Time		1,50	IVA 23% / 22% / 16%	

Nota (1) Os Valores com IVA incluído serão arredondados à décima de euro.

Nota (2) O valor aplicado pela renda mensal é por produto.

Nota (3) Produto fora de comercialização.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Solução de Pagamentos Digitais				
1. Comissão de Gestal Mensal				
Mensalidade SIBS Gateway		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Tarifa de Serviço ao Comerciante - Referências Multibanco				
Tarifa sobre valor da operação	1,00%		IVA 23% / 22% / 16%	
Tarifa sobre valor da operação		0,17	IVA 23% / 22% / 16%	
Valor fixo por Geração de Referência Multibanco		0,08	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
3. Taxa que incide sobre cada transação MBWAY				
Taxa sobre valor da transação	0,60%			
Taxa Fixa por transação		0,14		
4. Taxa que incide sobre a operação de devolução de pagamento				
Taxa fixa por operação		0,08	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)

Nota (1)

Aplicável a todas as operações de geração de referências multibanco na SIBS Gateway quer as mesmas sejam pagas ou não.

Nota (2)

Aplicável a todas as operações de devolução de pagamento na SIBS Gateway.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
ATMs				
ATMs				
Instalação (inclui inicialização)				
Portugal - Continente		525,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		920,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		1 030,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Mudança Interna				
Portugal - Continente		300,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		445,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		520,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Mudança Externa				
Portugal - Continente		445,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		665,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		775,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Retiro / Reinstalações				
Portugal - Continente		360,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		750,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		865,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Reinicialização (após mudança de local ou retiro temporário)				
Agravamento sobre o serviço base por realização em dias uteis das 18h às 8h ou sábados				
Portugal - Continente	50,00%	-- / 225,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira	50,00%	-- / 375,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores	50,00%	-- / 435,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Agravamento sobre o serviço base por realização em domingos ou feriados				
Portugal - Continente	100,00%	-- / 450,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira	100,00%	-- / 750,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores	100,00%	-- / 870,00	IVA 23% / 22% / 16%	

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (min/máx)		
Fotocópias de extratos e outros documentos em arquivo					
Tipos de documentos					
Extratos de conta (normal e integrado)	Extrato de Conta	--	Isento	--	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)
Outros doc. em arquivo	Cópia	--	Isento	--	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)
		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (min/máx)		
Alteração de intervenientes numa conta					
1. Por conta e por interveniente		--	7,50	Imp. selo (4%)	Nota (1)

Nota (1) Cobrado pedido por interveniente, independentemente do tipo de alteração (inserção, remoção, inversão). Isenção para Conta de Serviços Mínimos Bancários. Isenção na alteração de titularidade, decorrentes nas seguintes situações: divórcio, separação judicial de pessoas e bens, dissolução da união de facto ou falecimento de um dos cônjuges; remoção de titulares de conta de depósito à ordem, quando estes fossem os representantes legais de outro titular que tenha atingido a maioridade; inserção ou remoção de titulares de conta de depósito à ordem em que um dos titulares seja menor, maior acompanhado ou se encontre insolvente, quando esses titulares sejam representantes legais do titular nas referidas situações; remoção de titulares falecidos; alteração dos titulares, representantes e demais pessoas com poderes de movimentação de contas de depósito à ordem tituladas por condomínios de imóveis, por instituições particulares de solidariedade social, tal como definidas no Decreto -Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro, que aprova o Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, ou por pessoas coletivas a quem tenha sido reconhecido o estatuto de utilidade pública, nos termos da Lei n.º 36/2021, de 14 de junho, que aprova a lei-quadro do estatuto de utilidade pública.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Aluguer de cofres				
Cofres para guarda de valores (volume) - Nota (1), (5) e (6)				
Até 20 dm ³	--	50,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
De 20,10 a 30 dm ³	--	62,50 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 30,10 a 50 dm ³	--	96,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 50,10 a 100 dm ³	--	125,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 100,10 a 180 dm ³	--	190,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 180,10 a 1000 dm ³	--	500,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
Caução (Depósito da chave)				
Caução	--	180,00 Tarifa por operação	--	
Comissão de abertura de cofre (visitas ao cofre) - Nota (3 e 4)				
Por cada visita	--	5,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)

Nota (1) Nos cofres com cubicagem superior a 1.000 dm³, a anuidade será calculada na base do último escalão adicionando-se o excesso.

Nota (2) A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

Nota (3) Os valores indicados na comissão de Abertura de Cofre (visitas aos cofres) são aplicáveis por visita, em momento prévio à abertura dos mesmos pelos clientes.

Nota (4) Comissão aplicável a todos os contratos em vigor.

Nota (5) Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, nos casos em que seja necessário proceder ao arrombamento do cofre serão debitadas aos Locatários ou à correspondente Herança jacente, as despesas cobradas pela empresa contratada para proceder ao referido arrombamento, que poderão variar conforme a complexidade associada a cada caso.

Nota (6) Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, a comissão anual poderá ser paga semestral ou anualmente, de acordo com a opção escolhida pelo cliente.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
Express Cash				
1. Serviço de tratamento de numerário e cheques em clientes				
Preço por equipamento/ mês	de 0,130% a 1,750%	350€/ --	IVA (23%/ 22%/ 16%)	Notas: (1), (2), (3), (5) e (6)
Apenas depósito de cheques por equipamento/ mês	--	150,00	IVA (23%/ 22%/ 16%)	Notas: (2), (4), (5) e (6)

- Nota (1)** O preço do serviço Express Cash depende diretamente da aplicação de uma comissão percentual sobre o volume de numerário tratado por mês nos equipamentos instalados nos Clientes, podendo a respetiva comissão em Euros variar mensalmente.
- Nota (2)** A periodicidade de cobrança das comissões é mensal.
- Nota (3)** Os preços apresentados referem-se ao serviço standard que inclui equipamento de depósito de notas CIMA SDM 500.
- Nota (4)** O valor indicado como comissão para depósito de cheques exclui linhas de comunicação.
- Nota (5)** A taxa de IVA em Portugal Continental é de: 23%.
A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.
- Nota (6)** O serviço Express Cash pressupõe um contrato por um período de 5 anos.