



BANKING TECH AWARDS

novobanco é finalista na categoria "Melhor Iniciativa de Experiência do Utilizador/Cliente"

O novobanco foi, pela quarta vez, nomeado finalista no âmbito dos BANKING TECH AWARDS, na categoria de "Melhor Iniciativa de Experiência do Utilizador/Cliente", refletindo o nosso compromisso contínuo em melhorar a experiência do cliente e simplificar os serviços bancários.

Os clientes do novobanco têm agora ao seu dispor a capacidade de atualizar os seus dados de forma conveniente e independente, escolhendo o canal de sua preferência. Este serviço intuitivo e eficiente está disponível nos nossos canais digitais, permitindo aos clientes atualizem informações declarativas diretamente na área de Dados Pessoais e dados de identificação por meio da Chave Móvel Digital ou do Cartão de Cidadão. A segurança é uma prioridade, pelo que conta com autenticação forte em todos os processos.

Esta iniciativa melhorou a eficiência operacional e permite maior proatividade e antecipação ao cumprimento regulatório, eliminando a necessidade de interações presenciais e reduzindo significativamente o tempo do processo, levando agora apenas breves minutos.

A atualização de dados do cliente nos canais digitais desempenha um papel fundamental na prevenção do Branqueamento de Capitais e o Financiamento do Terrorismo, bem como na personalização de serviços e no conhecimento das preferências dos clientes.

Os BANKING TECH AWARDS reconhecem a excelência e inovação no uso de tecnologia da informação em serviços financeiros em todo o mundo. Estamos entusiasmados por fazer parte deste conjunto de inovadores que estão constantemente a moldar o futuro da tecnologia bancária.



novobanco

Os vencedores destes prémios serão anunciados na cerimónia no Royal Lancaster, em Londres, no dia 30 de novembro. Conheça todos os finalistas aqui: <https://informaconnect.com/banking-tech-awards/the-shortlist/>

O novobanco continua assim a sua estratégia de transformação centrada no cliente, com o compromisso de proporcionar uma experiência omnicanal de excelência e simplificação das operações.

Sobre o novobanco

O novobanco é um banco português de serviço universal, que fornece um âmbito completo de produtos financeiros a clientes dos segmentos empresariais e particulares. Como um banco líder no mercado doméstico, está comprometido em oferecer aos seus clientes soluções bancárias inovadoras e uma experiência de cliente excepcional. Com uma visão centrada no cliente e na tecnologia, o novobanco continua a impulsionar a transformação no setor bancário.

Sobre os BANKING TECH AWARDS

Os BANKING TECH AWARDS celebram a excelência e inovação no uso de tecnologia da informação em serviços financeiros em todo o mundo. Agora na sua 24ª edição, estes prémios prestigiam os pioneiros que estão a impulsionar a indústria para a frente, com soluções inovadoras e um compromisso inabalável em tornar a banca mais segura e conveniente para todos.

Gabinete de Relação com Investidores e Comunicação Externa

Avenida da Liberdade, 195, 11º

1250-142 Lisboa, Portugal

Tel: (+351) 21 350 10 00

Email: media@novobanco.pt

www.novobanco.pt/media

