

Fórmulas do Produto

| Cobertura | Essencial | | Maxi | | Top | | Construção |
|--|---|---------|---|---------|--|---------|---|
| | Edifício | Recheio | Edifício | Recheio | Edifício | Recheio | Edifício |
| Incêndio, Raio e Explosão; Choque/Impacto de Veículos Terrestres ou Animais; Queda de Aeronaves | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Tempestades | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Inundações | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Danos por Água | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Demolição e Remoção de Escombros | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Quebra de Vidros, Espelhos e Pedras Ornamentais; Quebra ou Queda de Antenas e Quebra ou Queda de Painéis Solares | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Privação Temporária de Uso e Mudança Temporária | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Greves, Tumultos e Alterações Ordem Pública | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Assistência Lar | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Riscos Cibernéticos | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Atos de Terrorismo, Vandalismo, Maliciosos e/ou de Sabotagem | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Riscos Elétricos | | | ● | ● | ● | ● | |
| Furto ou Roubo | | Opção | | ● | | ● | |
| Responsabilidade Civil por Danos Causados pelos Bens Seguros | | | ● | ● | ● | ● | |
| Responsabilidade Civil Familiar | | | ● | ● | ● | ● | |
| Danos Estéticos | | | ● | | ● | | |
| Acidentes Pessoais | | | Opção | Opção | ● | ● | |
| Reequipamento em Novo | | | | | | ● | |
| Fenómenos Sísmicos | Opção | Opção | Opção | Opção | Opção | Opção | |
| Bens Seguros | Pode optar por segurar apenas o Edifício ou Recheio ou ambos | | | | | | Edifício |
| A quem se destina | A quem quer subscrever o indispensável para ter a sua casa segura | | A quem valoriza ter um seguro multirrisco abrangente, não se restringindo ao mínimo indispensável | | A quem quer uma solução de proteção mais completa, que segure a casa, os seus bens e o agregado familiar | | Para quem pretende segurar o edifício da sua habitação, em fase de construção |

Módulos Opcionais

Animais Domésticos – Garante a proteção dos Animais domésticos (Cão/Gato), permitindo o acesso a redes convencionadas de cuidados de Saúde animal, o reembolso de despesas em caso de Doença ou acidente e ainda o acesso a um conjunto de serviços de assistência.

Equipamentos Eletrónicos – Proteção dos equipamentos eletrónicos do agregado, em caso de furto/roubo dentro e fora de casa, Danos causados por água ou quebra e avarias.

Proteção Família (Ascendentes/descendentes) – Solução de serviços para famílias com ascendentes a cargo (Ex. Envio de Enfermeiros, Fisioterapia no Domicílio Exames ao Domicílio e recolha de análises, etc.); e /ou descendentes. (Ex. Apoio Domiciliário, Transporte para escola, etc.)

Franquias e Limites de Indemnização

(Valores em euros)

| Cobertura | Franquias** | Limites Recheio*** | | | Limites Edifício*** | Outros Limites |
|--|--|----------------------------------|--------|---------|-------------------------|--|
| | | Essencial | Maxi | Top | | |
| | | Habitação Principal / Secundária | | | | |
| Incêndio, Raio e Explosão; Choque/Impacto de Veículos Terrestres ou Animais; Queda de Aeronaves | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Tempestades | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Inundações | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Danos por Água | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Demolição e Remoção de Escombros | 145 | - | - | - | - | 3.000 |
| Quebra de Vidros, Espelhos e Pedras Ornamentais; Quebra ou Queda de Antenas e Quebra ou Queda de Painéis Solares | 70 | - | - | - | - | 1.500 |
| Privação Temporária de Uso e Mudança Temporária | 145 | - | - | - | - | 3.000 |
| Greves, Tumultos e Alterações Ordem Pública | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Assistência Lar | Condições Particulares Assistência | - | - | - | - | Condições Particulares Assistência |
| Riscos Cibernéticos | Condições Particulares Riscos Cibernéticos | - | - | - | - | Condições Particulares Riscos Cibernéticos |
| Atos de Terrorismo, Vandalismo, Maliciosos e/ou de Sabotagem | 145 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Riscos Elétricos | 70 | - | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |
| Furto ou Roubo | | | | | | |
| Residência Principal | 145 | 5.000 | 65.000 | 100.000 | - | - |
| - Jóias e Objetos Preciosos | | - | 2.500 | 10.000 | | |
| - Objetos de Valor | | 5.000 | 10.000 | 40.000 | | |
| Residência Secundária | | 5.000 | 32.500 | 50.000 | | |
| - Jóias e Objetos Preciosos | - | - | 5.000 | - | - | |
| - Objetos de Valor | 5.000 | 5.000 | 20.000 | - | - | |
| Responsabilidade Civil por Danos Causados pelos Bens Seguros | 145 | - | - | - | - | 50.000 |
| Responsabilidade Civil Familiar | 145 | - | - | - | - | 50.000 |
| Danos Estéticos | - | - | - | - | Maxi 2.500 Top 5.000 | - |
| Acidentes Pessoais | - | - | - | - | - | Maxi e Top MI 10.000 DT 1.000 |
| Reequipamento em Novo | - | - | - | 100.000 | - | - |
| Fenómenos Sísmicos | 2.990 | 20.000 | 65.000 | 100.000 | C.R.* | - |

* Custo Reconstrução

** As franquias indicadas serão aplicadas por sinistro. Aplica-se exclusivamente a franquia mais elevada no caso de sinistro em que sejam afetadas várias coberturas (exceto para o caso da Assistência Lar).

*** O valor do limite de indemnização é sempre igual para edifício e para recheio independentemente do número de coberturas afetadas no sinistro.

Animais Domésticos (Módulo Opcional)

| Coberturas | Limites por anuidade* | Comparticipação | | Franquia |
|---|---|------------------|--------------|-------------------|
| | | Dentro da Rede** | Fora da Rede | |
| Proteção à Saúde do Animal | | | | |
| Internamento por acidente ou doença | 500 € | 100% | 80% | 10% mínimo 25€ |
| Ambulatório por acidente ou doença | 500 € | 100% | 80% | 20€ |
| Envio veterinário domicílio | 1 consulta/anuidade | - | - | 10€ |
| Acesso rede Clínica / Bem-Estar | ilimitado | - | - | - |
| Assistência Animal Seguro | | | | |
| Acesso plataforma agendamento de serviços | ilimitado | - | - | - |
| Banhos e tosquias domicílio | 1 serviço/anuidade acesso ao serviço: ilimitado | - | - | - |
| Entrega de rações domicílio | acesso ao serviço: ilimitado | - | - | - |
| Serviço funeral | 300€/ano 1 vez/anuidade | - | - | - |
| Eutanásia com cremação | 200€/1 vez anuidade | - | - | - |
| Furto, Roubo ou Desaparecimento do Animal Seguro | 300€ | - | - | - |
| Guarda ou Estadia do Animal Seguro em caso de internamento do Tomador do Seguro | 3 dias/anuidade | - | - | - |
| Informações sobre hotéis | 15€/dia Acesso serviço ilimitado | - | - | - |
| Serviço veterinário emergência 24 horas | Acesso serviço ilimitado | - | - | - |
| Informação sobre vacinas | Acesso serviço ilimitado | - | - | - |
| Aconselhamento médico veterinário | Acesso serviço ilimitado | - | - | - |
| Proteção Jurídica | | | | |
| Apoio Jurídico em caso de roubo ou maus-tratos | 1500 € | - | - | - |
| Defesa em Processo civil decorrente de dano causado pelo Animal Seguro | 750 € | - | - | - |

* Os limites indicados são aplicados por cada animal seguro.

**Após aplicação das franquias (Rede AnimaDomus)

Período de Carência:

- 90 dias

Regras de subscrição:

- Oferta exclusiva para Cães e Gatos;
- Idade limite de subscrição: < 7 anos
- Limite de permanência:

| Idade à data de subscrição | Limite de permanência |
|----------------------------|---------------------------|
| Até aos 3 anos | Sem limite de permanência |
| Com 4 ou mais anos | Até aos 10 anos |

Equipamentos eletrónicos (Módulo Opcional)

| Coberturas | Franquia | Limites (1) | | | |
|---------------------------------|----------|---------------------------|---------|---------------------|---------------------------|
| | | Smartphones (máximo de 2) | Tablets | Laptops e Notebooks | Outros aparelhos móveis * |
| Dano Acidental ou Dano por Água | 75 € | | | | |
| Assistência por Avaria | 75 € | € 850 | € 850 | € 1.000 | € 300 |
| Assistência por Furto ou Roubo | 100 € | | | | |

(1) Até ao Máximo de 4 Sinistros/Ano (1 Sinistro por cada tipo de equipamento)

*Outros aparelhos móveis de utilização e características semelhantes aos Smartphones, Tablets, Laptops e Notebooks

Período de Carência:

- 30 dias

Regras de Subscrição:

Equipamentos eletrónicos até 3 anos (exceto Laptop e Notebook até 5 anos em caso de avaria).

Proteção Família Ascendentes (Módulo Opcional)

| Coberturas | Limites |
|---|---|
| Assistência ao domicílio | |
| Entrega de Mercearias | 4 Serviços / Anuidade |
| Apoio Domiciliário | 4 Horas / dia Máximo de 20 horas / Anuidade |
| Apoio Pessoal Domiciliário | 4 Horas / dia Máximo de 20 horas / Anuidade |
| Assistência médica à pessoa segura | |
| Care Manager | Acesso Ilimitado |
| Envio de profissional de enfermagem | 4 Serviços / Anuidade |
| Fisioterapia no Domicílio | 10 Sessões / Anuidade |
| Exames ao Domicílio e recolha de análises | 3 Serviços / Anuidade |
| Envio de medicamentos ao Domicílio | 5 Serviços / Anuidade |
| Transporte da Pessoa Segura | 10 Serviços / Anuidade |
| Transporte em ambulância | 3 Serviços / Anuidade |

Proteção Família Descendentes (Módulo Opcional)

| Coberturas | Limites |
|--|--|
| Entrega de refeições ao Domicílio | 5 Serviços / Anuidade |
| Entrega de Mercearias | Ilimitado num raio máximo de 30 km. |
| Apoio Domiciliário | 4 horas / dia Máximo 20 h / Anuidade |
| Informação sobre empresas de serviços domésticos | Acesso ao Serviço: Ilimitado |
| Rede de Serviços ao Lar | Acesso ao Serviço: Ilimitado |
| Informação sobre serviços de explicações online | Acesso ao Serviço: Ilimitado |
| Transporte para escola | Valor Máximo Indemnizável: 5 Serviços / Anuidade |

Assistência Lar:

| Coberturas | Limites por anuidade |
|---|---|
| Assistência ao imóvel | |
| Envio de técnico ao Imóvel Seguro | 1 Deslocação por sinistro / 4h Mão obra/anuidade |
| Despesas de hotel | 250 € |
| Transporte mobiliário | 250 € |
| Gastos de Lavandaria e Restaurante | 250 € |
| Guarda do Imóvel Seguro | 48 horas de vigilância |
| Substituição da fechadura | € 50 / 1 Serviço / Anuidade |
| Substituição de Televisão e Computador | 15 dias |
| Regresso antecipado da Pessoa Segura | Transporte: Ilimitado |
| Envio de profissionais de eletrodomésticos | Deslocação: Ilimitado 2 horas de mão de obra / Anuidade € 300 / Reparação |
| Aconselhamento em caso de Roubo | Ilimitado |
| Assistência a pessoas | |
| Envio de médico ao Domicílio | Deslocação: Ilimitado |
| Envio de profissional de enfermagem | 72h |
| Transporte em ambulância | 72h |
| Assistência a crianças (Baby Sitting) | 37,5€/dia -max. 250€ |
| Assistência Informática | |
| Assistência informática remota | Ilimitado - para produtos MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint) |
| Assistência informática ao domicílio | Deslocação: Ilimitado A cargo da Pessoa Segura: Mão de obra e materiais |
| Security check up | 1 serviço/anuidade |
| Assistência rede água, gás e eletricidade | |
| Reparação de Avarias na Rede Elétrica | Máx 3 serviços p/anuidade, com limite de capital anual de €250 |
| Reparação de Avarias na Rede de Gás | Máx 3 serviços p/anuidade, com limite de capital anual de €250 |
| Reparação do sistema de canalização/ Reparação de esquentadores e caldeiras no Imóvel Seguro | Máx 3 serviços p/anuidade, com limite de capital anual de €250 |
| Serviço remodelação conservação e manutenção | |
| Acesso a rede convencionada de profissionais de remodelação conservação e manutenção | Valor convencionado para orçamento para remodelações e obras de conservação/manutenção até 6.500€: é de 65€+IVA à taxa legal em vigor (devolvido caso seja efetuada a empreitada) |

Deve ainda saber

- As garantias de Assistência Informática são válidas em Portugal Continental e Regiões Autónomas, exceto a garantia de Assistência informática ao Domicílio que fica condicionada a Lisboa e Porto
- Exceto nos casos de força maior ou impossibilidade demonstrada, não ficam garantidas as prestações de Assistência que não tenham sido solicitados à Mudum Seguros;
- Exceto para garantias gratuitas, deve o Segurado pagar o serviço prestado e caso este esteja coberto por outra garantia deste contrato, será reembolsado;
- As reparações efetuadas estão garantidas por um período de 2 meses e importam num custo horário fixo, estipulado anualmente pela EuropAssistance.

Riscos Cibernéticos:

| Cobertura | Limite por anuidade |
|--|--|
| Proteção Riscos Cibernéticos | |
| Portal cyber Protection | Acesso ao Serviço de Assistência para gestão de alertas: ilimitado |
| Proteção compras online | 400€ |
| Utilização ilícita de telemóvel | 250 € |
| Limpeza digital | 1 sinistro/anuidade |
| Apoio telefónico | ilimitado |
| Apoio psicológico telefónico | 6 sessões/anuidade - 30 min cada |
| Teleassistência tecnológica ao lar | ilimitado |
| Proteção Jurídica | |
| Reembolso de despesas por ação Judicial por Usurpação/uso fraudulento de identidade | 2.000€/ano |
| Reembolso de despesas por ação Judicial por utilização fraudulenta de meios de pagamento | 2.000€/ano |
| Reembolso de despesas por ação Judicial por atentado à reputação online | € 250 / fase amigável € 2.000 reclamação judicial |