

## Guia de Leitura do Relatório de Sustentabilidade 2018

O âmbito da informação de sustentabilidade reportada abrange as seguintes unidades do Grupo NOVO BANCO na Europa, nomeadamente, NOVO BANCO, S.A., NOVO BANCO dos Açores S.A., NOVO BANCO Sucursal em Espanha, GNB Gestão de Ativos S.G.P.S., S.A. e Banco Best, S.A., sendo que os indicadores ambientais se restringem ao NOVO BANCO, de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018. Para uma maior precisão do âmbito dos indicadores consultar os indicadores da tabela GRI.

À semelhança do Relatório de 2017, relatório foi elaborado de acordo com as diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade da *Global Reporting Initiative (GRI)* e com os princípios do standard AA1000APS. Foram ainda considerados os princípios de reporte definidos no *Framework* desenvolvido pelo *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, para a elaboração de relatórios integrados.

Trata-se do quinto relatório de sustentabilidade do NOVO BANCO, tendo sido elaborado em concordância com o modelo da *Global Reporting Initiative*. Ao longo do presente Relatório, foi incluída informação não financeira prevista no artigo 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais, na sequência da entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 89/2017, 28 de julho de 2017, para uma compreensão da evolução, do desempenho, da posição e do impacto das atividades do Grupo referentes a questões ambientais, sociais e relativas aos trabalhadores, à igualdade entre mulheres e homens, à não discriminação, ao respeito dos direitos humanos, ao combate à corrupção e às tentativas de suborno e diversidade nos órgãos de administração e fiscalização.

O Grupo NOVO BANCO pretende, continuar a estar alinhado com as melhores práticas de reporte, e deste modo determinou que o seu quinto relatório de sustentabilidade estivesse de acordo com a versão GRI Standards 2016, incluindo o suplemento financeiro, para a opção “Core”. A versão do GRI Standard ajudou o NOVO BANCO a concentrar a comunicação nas questões (sociais, ambientais e económicas) mais relevantes para o negócio e para os seus *stakeholders* durante o ano de 2018.

O relatório foi sujeito a verificação de acordo com os princípios definidos pela ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagements 3000*), por uma entidade independente, nomeadamente Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A..

A informação sobre a gestão e performance em sustentabilidade do NOVO BANCO está reportada neste Relatório e Contas 2018 e disponível no *site* institucional nas páginas dedicadas à sustentabilidade.

### Estrutura do Reporte de Sustentabilidade

A estrutura de reporte de informação de sustentabilidade do Grupo NOVO BANCO foi definida tendo por base a relevância dos vários temas, baseados no quadro de valores anunciado pelo Conselho de Administração Executivo e que deverão nortear o NOVO BANCO, e que se encontram explícitos na estratégia orientadora do Grupo NOVO BANCO. Assim, no Relatório e Contas e na Tabela GRI apresentam-se as respostas do

NOVO BANCO a todos os temas considerados materiais neste período, sendo a informação sobre os restantes temas, considerados não materiais, disponibilizados no *site* institucional do Banco em [www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt).

Na tabela seguinte indica-se o capítulo e a página com a resposta do NOVO BANCO a cada tema material, bem como a correspondência entre os temas materiais e os aspetos materiais do GRI Standards. Informação adicional poderá, ainda, ser consultada na tabela GRI no *site* institucional do Banco, em Relatórios de Sustentabilidade.

TEMAS MATERIAIS	CORRESPONDÊNCIA COM ASPETOS MATERIAIS DO GRI4	LOCALIZAÇÃO NO RELATÓRIO E CONTAS 2018	PÁGINA
<b>Satisfação do Cliente</b>			
<b>Liderança</b> , com um foco particular na banca comercial, alcançando posição de topo em cada segmento onde opera;	Produtos e Serviços	Demonstração de Dados Não Financeiros Clientes	108-109
<b>Simplicidade</b> , nos processos e nos níveis de eficiência para com os nossos clientes.			
<b>Inclusão financeira de pessoas e empresas</b>			
Liderança, com um foco particular na banca comercial, alcançando posição de topo em cada segmento onde opera;	Impactos Económicos Indiretos;	Produtos de Poupança Microcrédito Serviços Mínimos Bancários	30-34 44 114
<b>Simplicidade</b> , nos processos e nos níveis de eficiência para com os nossos clientes.	<i>Portfolio</i> de Produtos	Produtos e Serviços Ambientais	
<b>Desenvolvimento do Capital Humano</b>			
Missão e objetivos do Departamento de Capital Humano Política de Não Discriminação e Igualdade Política de Direitos Humanos	- Emprego - Formação e Educação - Diversidade e Igualdade de Oportunidades	Demonstração de Dados não Financeiros Colaboradores	97-107
<b>Relações com as partes Interessadas</b>			
Código de Conduta Prevenção ao Branqueamento de Capitais e Financiamento ao Terrorismo Política de Conflitos de Interesses Whistleblowing	-Ética e Integridade -Envolvimento com <i>Stakeholders</i> - Não discriminação -Combate à corrupção	Demonstrações de dados Não Financeiros Envolvimento com os stakeholders Colaboradores Fornecedores	95 133-141

Para consulta da informação que consubstancia a informação em Sustentabilidade por favor consulte os seguintes documentos disponíveis no *site* institucional do NOVO BANCO ([www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt)):

- R&C – Relatório e Contas 2018;
- Tabela GRI 2018;
- *Site* institucional