novobanco

ASPSP: **novobanco**
Periodo: **01/10/2024 a 31/12/2024**

		SLA	No período	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out	07/out	08/out	09/out	10/out
SLA1	**Disponibilidade**												
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**												
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	1040 milsegundos	986	991	1 038	1 021	875	1 031	832	767	835	795
SLA2.2	Performance Canais Digitais		3721 milsegundos	3827	3486	3312	3325	2901	2898	4211	4510	4325	3519
SLA3	**Performance AIS**												
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	1233 milsegundos	1 525	1 459	1 438	1 311	1 100	1 137	1 252	1 253	1 208	1 131
SLA3.2	Performance Canais Digitais		214 milsegundos	301	255	233	232	184	184	264	259	235	213
SLA4	**Perfomance para CBPII**												
SLA5	**Taxa de Erros**												
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	8,25%	5,51%	8,75%	8,43%	5,59%	3,57%	3,35%	13,21%	20,20%	20,49%	12,16%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,53%	0,33%	0,44%	0,41%	0,36%	0,29%	0,83%	0,47%	0,37%	0,41%	0,43%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	66,67%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11/out	12/out	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
772	706	759	766	826	838	847	833	745	785	888	864	860	806	914	965	1 028	1 003	1 076	1 104
3100	2863	2856	3188	3153	3088	3027	3162	2846	2873	3272	3039	3110	3091	3188	2841	2935	3278	3701	3662
1 155	1 067	1 093	1 167	1 170	1 134	1 145	1 259	1 035	1 007	1 140	1 140	1 143	1 129	1 119	1 084	1 160	1 260	1 366	1 388
207	175	186	203	202	195	193	197	166	174	214	177	187	186	198	171	171	202	242	262
6,03%	3,98%	4,54%	8,89%	6,59%	5,81%	6,45%	7,67%	3,65%	6,98%	9,21%	5,94%	8,25%	6,90%	18,10%	3,36%	3,99%	8,23%	10,01%	5,90%
0,39%	0,36%	0,82%	0,43%	0,42%	0,36%	0,47%	0,37%	0,60%	0,73%	0,75%	0,46%	0,32%	0,38%	0,36%	0,45%	0,42%	0,39%	0,39%	0,37%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31/out	01/nov	02/nov	03/nov	04/nov	05/nov	06/nov	07/nov	08/nov	09/nov	10/nov	11/nov	12/nov	13/nov	14/nov	15/nov	16/nov	17/nov	18/nov	19/nov
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 159	1 190	1 026	1 212	1 179	1 106	949	915	968	861	933	865	941	831	1 048	951	926	1 203	1 202	1 127
3916	3050	3006	3621	3711	3795	3640	3585	3717	2718	2993	3347	3461	3210	3274	3421	2786	2950	3271	3412
1 482	1 391	973	1 153	1 355	1 445	1 437	1 171	1 328	1 189	1 060	1 283	1 232	1 161	1 194	1 278	1 131	1 115	1 234	1 262
298	217	166	179	241	274	252	241	253	187	188	208	237	199	199	207	166	170	194	234
8,45%	9,79%	2,52%	9,71%	10,64%	7,98%	8,44%	10,08%	8,05%	3,99%	20,35%	5,68%	9,61%	6,98%	5,58%	5,16%	3,25%	3,52%	5,63%	8,08%
4,33%	0,48%	0,56%	0,43%	0,43%	0,46%	0,35%	0,42%	0,44%	0,69%	0,58%	0,51%	0,47%	0,45%	0,33%	0,34%	0,54%	0,41%	0,34%	0,47%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

20/nov	21/nov	22/nov	23/nov	24/nov	25/nov	26/nov	27/nov	28/nov	29/nov	30/nov	01/dez	02/dez	03/dez	04/dez	05/dez	06/dez	07/dez	08/dez	09/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 256	1 087	1 036	1 212	1 211	1 175	1 138	1 302	1 161	1 014	1 004	979	952	1 051	1 145	1 235	1 282	1 311	1 272	1 255
3252	3215	3398	2962	2980	3345	3359	3356	3786	4107	3239	3232	4318	3976	3864	3736	3925	3321	3296	3747
1 214	1 193	1 273	1 078	1 186	1 315	1 270	1 284	1 323	1 413	1 330	1 171	1 483	1 419	1 552	1 351	1 449	1 168	1 137	1 326
199	194	198	166	181	206	212	226	280	321	221	193	345	287	291	267	286	187	186	243
5,43%	3,36%	5,02%	2,26%	4,02%	5,13%	5,02%	2,07%	1,62%	2,93%	4,92%	4,59%	10,48%	8,51%	5,65%	2,58%	4,20%	1,01%	0,84%	1,24%
0,34%	0,42%	0,49%	0,73%	0,69%	0,51%	0,39%	0,41%	0,52%	0,43%	0,48%	0,72%	0,50%	0,42%	0,36%	0,43%	0,39%	1,38%	0,79%	0,56%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10/dez	11/dez	12/dez	13/dez	14/dez	15/dez	16/dez	17/dez	18/dez	19/dez	20/dez	21/dez	22/dez	23/dez	24/dez	25/dez	26/dez	27/dez	28/dez	29/dez
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 246	1 282	1 247	1 325	1 173	1 208	1 262	1 333	1 214	998	994	968	879	1 008	1 034	963	995	998	997	1 100
3967	3736	3569	3522	3277	3234	3596	3702	3765	3628	3766	3330	3390	3628	6983	23337	4132	3680	4072	4056
1 428	1 375	1 379	1 291	1 059	1 080	1 239	1 241	1 293	1 211	1 243	1 059	1 105	1 224	1 106	981	1 153	1 270	1 076	1 051
254	224	213	207	161	158	192	201	196	197	225	173	178	213	177	154	185	217	170	174
4,59%	9,46%	9,48%	14,46%	3,89%	5,12%	13,76%	12,24%	14,51%	10,96%	15,85%	3,98%	7,14%	16,82%	3,37%	0,78%	4,49%	17,80%	21,46%	22,00%
0,44%	0,45%	0,43%	0,49%	0,62%	0,71%	0,43%	0,42%	0,37%	0,41%	0,33%	0,36%	0,65%	0,52%	0,59%	1,49%	0,50%	0,43%	0,41%	0,61%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

30/dez	31/dez
100%	100%
100%	100%
1 093	1 042
5502	4614
1 206	1 211
281	250
32,10%	25,50%
0,49%	0,36%
-	-
-	-
-	-
-	-