

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.1. Compra e venda de notas estrangeiras**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Compra e venda de notas estrangeiras</b>				<b>Nota (1)</b>
Por caixa (por operação)	--	12,90	Imp. selo (4%)	
Por movimentação de conta (por operação)	--	4,50	Imp. selo (4%)	

**Nota (1)** Estão isentas de taxa da operação:

- Compras e vendas a clientes de valor inferior a 49,88 euros (sujeito a apreciação comercial);
- Cedências inter-bancos.

Operações cambiais em ME:

- nas entregas em notas (entregas ME) para depósito, a transformação de notas em divisas é efetuada ao par, desde que a moeda entregue corresponda à do depósito.
- nos levantamentos em notas (levantamentos ME) é efetuada uma venda de notas. A partir do valor a levantar, o valor a debitar em conta determina-se da seguinte forma:

Valor a debitar = (Montante a levantar x Câmbio de compra de divisas) / Câmbio de venda de notas.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.2. Garantias prestadas**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Garantias bancárias prestadas</b>				
<b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>				
Por operação	0,50%	150,00/750,00	Imp. selo (4%)	
<b>2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval</b>				
Risco médio e Risco elevado	3,00% a 15,00% por ano	(250,00/ - )	Imp. selo (3%)	Nota (5)
<b>3. Alteração da garantia bancária ou aval</b>				
Por cada alteração	--	180,00	Imp. selo (4%)	Nota (3)
<b>4. Pagamentos por débito de conta de n/clientes face a reclamações dos beneficiários</b>				
Por cada pagamento ao beneficiário	--	275,00	Imp. selo (4%)	
<b>5. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária ou aval</b>				
Por cada operação	--	200,00	Imp. selo (4%)	Nota (4)
<b>6. Taxa de urgência</b>				
Por cada garantia	--	127,50	Imp. selo (4%)	
<b>7. Declarações de capacidade financeira</b>				
Por cada declaração	--	200,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
<b>8. Cancelamento</b>				
Por cada garantia	--	80,00	Imp. selo (4%)	Nota (1)

**Nota (1)** Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.

**Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (3)** Inclui prorrogações, reduções, aumentos e adendas.

**Nota (4)** Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e montagem.

**Nota (5)** Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços**

				Comissões		Acresce imposto	Outras condições
				Em %	Euros (min/máx)		
<b>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércios e armazéns</b>							
<b>1. Avaliação - Por escalões do PVI (Presumível Valor do Imóvel)</b>							
	até	a	500 000,00	n.a.	650,00	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
	500 001,00	a	1 500 000,00	n.a.	1 500,00	Imp. selo (4%)	
	1 500 001,00	a	2 500 000,00	n.a.	1 900,00	Imp. selo (4%)	
	2 500 001,00	a	5 000 000,00	n.a.	2 500,00	Imp. selo (4%)	
	acima de		5 000 000,00	0,06% x PVI*	(2.500,00 / --)	Imp. selo (4%)	

\*PVI - Presumível Valor do Imóvel - corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércio e armazéns</b>				
<b>2. Repetições de Projetos</b>				
Caso o objecto de avaliação seja composto por unidades iguais (excluindo-se, no entanto, as frações dos prédios em regime de propriedade horizontal) as comissões a cobrar aos clientes serão calculadas por aplicação da tabela anterior, parcela simples, acrescidas dos valores obtidos segundo a seguinte tabela.				
Por cada repetição de 1 até 5	25% (d)	-	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
Por cada repetição de 6 até 10	15% (d)	-		
Por cada repetição de 11 até 20	10% (d)	-		
Por cada repetição acima de 21	5% (d)	-		
(d) - da comissão referente à parcela simples				
<b>3. Vistoria</b>				
Comissão de vistoria				
Por cada vistoria	20% (e)	min 150 € / -	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
(e) - da comissão de avaliação respectiva				
<b>Serviço de solicitadoria</b>				
<b>1. Serviço de solicitadoria</b>				
1 Ato		150,00	IVA 23% / 22% / 16%	O serviço pode incluir os atos de: apresentação de registos provisórios e/ou outorga de escritura e/ou conversão de registos.
2 Atos		225,00		
Solicitadoria completa		275,00		
Comissão de obtenção de certidão de registo comercial	n.a.	63,50	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção de certidão negativa de dívidas à Administração Fiscal	n.a.	56,75	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção certidão negativa de dívidas à Segurança Social	n.a.	44,00	Imp. selo (4%)	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>novobanco Online (serviço de Internet Banking)</b>				
1. Comissão mensal de utilização do serviço		9,90	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (3)
2. Comissão mensal de utilização do nível de serviço Premium		9,90	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (4)
<b>Canal multibancário</b>				
1. Comissão mensal por contrato ativo		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Comissão mensal por conta configurada em contrato ativo		10,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>Pagamentos novobanco Online</b>				
1. Comissão de instalação por pagamento criado		250,00	IVA 23% / 22% / 16%	
2. Comissão de manutenção por pagamento ativo		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>Requisição de extratos de conta</b>				
1. Comissão por extrato pedido pelo novobanco Online	--	Isento		
<b>Emissão de comprovativos de operações efetuadas através dos canais diretos</b>				
1. Comissão por comprovativo de Operações efetuadas através do novobanco Online, Apps, Linha Direta Personalizado ou Linha Direta Automático	--	Isento		

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões				Acresce imposto	Outras condições
		Em %	novobanco Online e Apps	Linha Direta Automático	Linha Direta Personalizado		
<b>Pagamentos de serviços</b>							
Comissão por pagamento de serviços	A débito	--	Isento	n.d.	1,10	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (7)
<b>Pagamentos especiais</b>							
Carregamento MEO, NOS, Vodafone, UZO, Rede 4, Netpac, Sapó Pré-Pago, Via Card	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (7)
Carregamento de Cartão Jogador Santa Casa	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento ao Estado	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento de Custas Judiciais	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
Pagamento da Segurança Social	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
Pagamento Taxa Social Única	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
<b>Pagamento de compras</b>							
Pagamento de compras		--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
<b>AlertasNB</b>							
Notificação por SMS de Execução de Transferência		--	0,15	n.d.	n.d.	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (5) e (6)

**Nota (1)** Gratuito para detentores de conta serviço e private.

**Nota (2)** Valor percentual aplicado ao montante de pagamento / Cash advance, a ser cobrado no próximo extrato.

**Nota (3)** Isento para detentores da solução NB Negócios / Contas serviço do segmento de negócios.

**Nota (4)** Isento para detentores da solução NB Negócios+ / Conta serviço premium do segmento de negócios. A comissão premium acresce ao valor da comissão mensal de utilização do serviço apenas nos meses em que for utilizado o serviço premium.

**Nota (5)** Disponível apenas para Transferências Nacionais e Zona Euro.

**Nota (6)** Disponível apenas em novobanco Online e Apps.

**Nota (7)** Está isenta apenas a comissão do canal.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Informações bancárias</b>				
<b>1. Informações prestadas por escrito</b>				
Informações do país a clientes		17,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do país a não clientes		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do país a para-bancárias		12,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a clientes		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a não clientes		75,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Informações do estrangeiro a para-bancárias		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>2. Informações prestadas a bancos</b>				
Bancos nacionalizados, privados e estrangeiros domiciliados em Portugal		Isento	--	
Bancos e outras instituições do estrangeiro		72,50	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>3. Informações a auditores / revisores oficiais de contas</b>				
De clientes do banco (auditoria de clientes)		90,00	IVA 23% / 22% / 16%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Serviço de pagamento automático</b>				
<b>1. Custo de aquisição de equipamento TPA Livre</b>		79,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>2. Comissão de gestão mensal</b>				
Equipamento fixo com comunicações fixas		21,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento PINPAD		21,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento móvel com comunicações GSM/GPRS		29,95	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento novobanco SmartPOS com comunicações móveis		29,95	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento sem fios com comunicações fixas		29,95	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Qualquer tipo de equipamento da propriedade do cliente		7,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento TPA Livre Propriedade de cliente				
Faturação Mensal Multibanco entre 0€ e 500€		7,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Faturação Mensal Multibanco entre 501€ e 1000€		3,75	IVA 23% / 22% / 16%	
Faturação Mensal Multibanco superior a 1001€		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento TPA Livre Propriedade do Banco		15,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Novo Negócio		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
MB Way		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
MB WAY netbox		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (3)
MB WAY TPA		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
MB WAY net		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (4)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Serviço de pagamento automático</b>				
TPA Negócios - equipamento fixo ou móvel com TSC incluída até um limite de volume de faturação Multibanco.				
TPA Negócios 500€		0,00 / 13,50	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 500€		0,00 / 17,50	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
TPA Negócios+ 1.000€		0,00 / 20,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 2.000€		27,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 5.000€		40,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios+ 10.000€		55,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (1 TPAs)		65,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (2 TPAs)		75,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Negócios Extra 15.000€ (3 TPAs)		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>3. Taxa que incide sobre cada transação (TSC)</b>				
<b>3.1. Rede Multibanco</b>				
Taxa sobre valor da transação	0,90% a 1,50%	0,06 / --	--	
Taxa sobre valor da transação Conta Novo Negócio	1,50%	-- / --	--	
Taxa sobre valor da transação MB Way				
MB WAY	0,60%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY TPA	0,60%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY net	0,75%	-- / --	--	Nota (1)
MB WAY netbox	0,75%	-- / --	--	Nota (1)
TPA Livre propriedade do cliente	1,50%			Nota (4)
TPA Livre propriedade do banco	0,70%			Nota (4)
Taxa Fixa por transação		0,06	--	
Taxa Fixa por transação MB Way				
MB WAY		0,06	--	Nota (1) e (5)
MB WAY TPA		-- / --	--	Nota (1)
MB WAY net		0,06	--	Nota (1)
MB WAY netbox		0,06	--	Nota (1)
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação	0,90%	0,06 / --	--	Nota (6)
Excedente de faturação - Taxa Fixa por transação		0,06	--	Nota (6)
Compras a prestações com juros para o cliente - 4, 12, 24 e 36 meses	0,9% a 1,50%		--	
Compras a prestações sem juros para o cliente - 3 meses	4,99%		--	Nota (1)
Compras a prestações sem juros para o cliente - 6 meses	8,99%		--	Nota (1)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Serviço de pagamento automático</b>				
<b>3.2. Redes Internacionais (Visa e Mastercard)</b>				
Visa, Visa Electron e V Pay - Taxa sobre valor da transação				
Cartões Particulares nacionais e emitidos no EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	0,90%	0,06 / --	--	
De Crédito	1,10%	0,06 / --	--	
Cartões Particulares emitidos fora do EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,35%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,75%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa nacionais				
De Débito e Pré-Pagos	2,00%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,15%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa emitidos no EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,00%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,00%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa emitidos fora do EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,95%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,95%	0,06 / --	--	
Taxa fixa por transação		0,06	--	
Mastercard e Maestro - Taxa sobre valor da transação				
Cartões Particulares nacionais e emitidos no EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	0,90%	0,06 / --	--	
De Crédito	1,10%	0,06 / --	--	
Cartões Particulares emitidos fora do EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,35%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,75%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa nacionais				
De Débito e Pré-Pagos	2,00%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,15%	0,06 / --	--	
Cartões empresa de tipologia <i>Corporate</i> (Débito, Pré-Pago e Crédito)	2,15%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa emitidos no EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,15%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,15%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa emitidos fora do EEE				Nota (7)
De Débito e Pré-Pagos	2,95%	0,06 / --	--	
De Crédito	2,95%	0,06 / --	--	
Cartões de categorias específicas				
Cartões Particulares <i>Meal Voucher</i> (pré-pagos)	2,00%	0,06 / --	--	
Cartões Empresa <i>Global Wholesale</i> (crédito)	2,95%	0,06 / --	--	
Taxa fixa por transação		0,06	--	
<b>4. Adesão a linha comutada</b>				
Linha comutada - por transação		0,10	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>5. Comissão de gestão mensal incluindo comunicação e TSC até ao limite do escalão indicado.</b>				
TPA Tarifa Plana				
TPA Fixo ou Móvel até 2.000€ de volume de faturação		27,50	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
TPA Fixo ou Móvel até 5.000€ de volume de faturação		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
TPA Fixo ou Móvel até 10.000€ de volume de faturação		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Serviço de pagamento automático</b>				
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação	0,90%	0,06 / --	--	
Excedente de faturação - taxa fixa por transação		0,06	--	
<b>6. Outras comissões</b>				
Comissão anual TPA Novo Negócio				
Faturação anual Multibanco até 1.500€		150,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (8)
Faturação anual Multibanco igual ou superior a 1.500€		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (8)
Comissão de gestão por colocação de TPA temporário		85,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (9)
Anulação do TPA da propriedade do novobanco sem devolução do equipamento ou deteriorado		200,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Comissão de desinstalação				Nota (10)
Instalado há menos de 12 meses		200,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Instalado há mais de 12 meses		100,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Emissão de Cartão de Supervisor:				
Pedido de 2ª Via		15,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Pedido de cartão extra		10,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Transferência de Estabelecimento		20,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (11)
Alteração de titularidade do contrato		40,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Pedido de reconstituição de fechos contabilísticos		12,00 + 0,10 / dia	IVA 23% / 22% / 16%	
Substituição / Reinstalação de TPA				
Com recuperação do equipamento		25,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Equipamento com estragos (uso indevido)		120,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Sem recuperação do equipamento		200,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Redução de plafond (TPA Negócios e TPA Negócios +)		25,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Alteração de priorização de acordo por TPA		5,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (12)
Mensalidade por envio ficheiro de fechos diários		5€/estab (50€/ -)	IVA 23% / 22% / 16%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**15.3. Outros serviços (cont.)**

- Nota (1)** Produto fora de comercialização.
- Nota (2)** Produto exclusivo para detentores da Conta Novo Negócio
- Nota (3)** Acesso web seguro para aceitação de pagamentos MB Way sem necessidade de desenvolvimentos informáticos a cargo do cliente.
- Nota (4)** Aplicável a transações com cartão Multibanco ou com MB Way.
- Nota (5)** Aplicável à opção compra a 2 tempos.
- Nota (6)** A aplicar exclusivamente aos TPA Negócios, TPA Negócios+ e TPA Negócios Extra..
- Nota (7)** EEE - Espaço Económico Europeu (ou EEA - European Economic Area):  
No caso da Visa consiste nos países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein.  
Para a Mastercard corresponde aos países da União Europeia, Noruega, Islândia, Liechtenstein, San Marino, Vaticano, Andorra e Mónaco.
- Nota (8)** Considera-se anuidade os 12 meses seguintes à instalação do TPA
- Nota (9)** Inclui o valor da comissão de gestão mensal do 1º mês.
- Nota (10)** Aplicável por equipamento / matrícula a toda a gama de produtos TPA ou MB Way.
- Nota(11)** Aplicável quando o comerciante solicita a transferência de matrícula entre dois estabelecimentos SIBS.
- Nota (12)** Aplicável quando o comerciante solicita a alteração da prioridade dos acordos no visor do TPA.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Pagamento de serviço multibanco</b>				
<b>1. Adesão ao Serviço</b>				
Serviço Standard		0,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Serviço Parametrizável		18 000,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Serviço personalizado		60 000,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>2. Renda Mensal</b>				
Serviço Standard		125,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Serviço Parametrizável		1 200,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (2)
Serviço personalizado		3 600,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
<b>3. Tarifa de Serviço ao Comerciante</b>				
<b>3.1 Tarifário geral</b>				
Tarifa sobre valor da operação	1,1%		IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
Valor Fixo por Operação				
Sem Real Time		0,16	IVA 23% / 22% / 16%	
Com Real Time		0,19	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>3.2. Tarifário Flexível</b>				
Tarifa sobre valor da operação	0,00%		IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1) e (3)
Valor Fixo por Operação				
Sem Real Time		1,50	IVA 23% / 22% / 16%	
Com Real Time		1,50	IVA 23% / 22% / 16%	

**Nota (1)** Os Valores com IVA incluído serão arredondados à décima de euro.

**Nota (2)** O valor aplicado pela renda mensal é por produto.

**Nota (3)** Produto fora de comercialização.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Solução de Pagamentos Digitais</b>				
<b>1. Comissão de Gestal Mensal</b>				
Mensalidade SIBS Gateway		50,00	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>2. Tarifa de Serviço ao Comerciante - Referências Multibanco</b>				
Tarifa sobre valor da operação	1,00%		IVA 23% / 22% / 16%	
Tarifa sobre valor da operação		0,17	IVA 23% / 22% / 16%	
Valor fixo por Geração de Referência Multibanco		0,08	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (1)
<b>3. Taxa que incide sobre cada transação MBWAY</b>				
Taxa sobre valor da transação	0,60%			
Taxa Fixa por transação		0,14		
<b>4. Taxa que incide sobre a operação de devolução de pagamento</b>				
Taxa fixa por operação		0,08	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)

**Nota (1)**

Aplicável a todas as operações de geração de referências multibanco na SIBS Gateway quer as mesmas sejam pagas ou não.

**Nota (2)**

Aplicável a todas as operações de devolução de pagamento na SIBS Gateway.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

## 15.3. Outros serviços (cont.)

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>ATMs</b>				
ATMs				
Instalação (inclui inicialização)				
Portugal - Continente		525,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		920,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		1 030,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Mudança Interna				
Portugal - Continente		300,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		445,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		520,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Mudança Externa				
Portugal - Continente		445,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		665,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		775,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Retiro / Reinstalações				
Portugal - Continente		360,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira		750,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores		865,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Reinicialização (após mudança de local ou retiro temporário)				
Agravamento sobre o serviço base por realização em dias uteis das 18h às 8h ou sábados				
Portugal - Continente	50,00%	-- / 225,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira	50,00%	-- / 375,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores	50,00%	-- / 435,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Agravamento sobre o serviço base por realização em domingos ou feriados				
Portugal - Continente	100,00%	-- / 450,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Madeira	100,00%	-- / 750,00	IVA 23% / 22% / 16%	
Portugal - Açores	100,00%	-- / 870,00	IVA 23% / 22% / 16%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (min/máx)		
<b>Fotocópias de extratos e outros documentos em arquivo</b>					
Tipos de documentos					
Extratos de conta (normal e integrado)	Extrato de Conta	--	Isento	--	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)
Outros doc. em arquivo	Cópia	--	Isento	--	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)
		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (min/máx)		
<b>Alteração de intervenientes numa conta</b>					
1. Por conta e por interveniente		--	7,50	Imp. selo (4%)	Nota (1)

**Nota (1)** Cobrado pedido por interveniente, independentemente do tipo de alteração (inserção, remoção, inversão). Isenção para Conta de Serviços Mínimos Bancários. Isenção na alteração de titularidade, decorrentes nas seguintes situações: divórcio, separação judicial de pessoas e bens, dissolução da união de facto ou falecimento de um dos cônjuges; remoção de titulares de conta de depósito à ordem, quando estes fossem os representantes legais de outro titular que tenha atingido a maioridade; inserção ou remoção de titulares de conta de depósito à ordem em que um dos titulares seja menor, maior acompanhado ou se encontre insolvente, quando esses titulares sejam representantes legais do titular nas referidas situações; remoção de titulares falecidos; alteração dos titulares, representantes e demais pessoas com poderes de movimentação de contas de depósito à ordem tituladas por condomínios de imóveis, por instituições particulares de solidariedade social, tal como definidas no Decreto -Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro, que aprova o Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, ou por pessoas coletivas a quem tenha sido reconhecido o estatuto de utilidade pública, nos termos da Lei n.º 36/2021, de 14 de junho, que aprova a lei-quadro do estatuto de utilidade pública.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Aluguer de cofres</b>				
<b>Cofres para guarda de valores (volume) - Nota (1), (5) e (6)</b>				
Até 20 dm <sup>3</sup>	--	50,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)
De 20,10 a 30 dm <sup>3</sup>	--	62,50 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 30,10 a 50 dm <sup>3</sup>	--	96,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 50,10 a 100 dm <sup>3</sup>	--	125,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 100,10 a 180 dm <sup>3</sup>	--	190,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
De 180,10 a 1000 dm <sup>3</sup>	--	500,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 16%	
<b>Caução (Depósito da chave)</b>				
Caução	--	180,00 Tarifa por operação	--	
<b>Comissão de abertura de cofre (visitas ao cofre) - Nota (3 e 4)</b>				
Por cada visita	--	5,00	IVA 23% / 22% / 16%	Nota (2)

**Nota (1)** Nos cofres com cubicagem superior a 1.000 dm<sup>3</sup>, a anuidade será calculada na base do último escalão adicionando-se o excesso.

**Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (3)** Os valores indicados na comissão de Abertura de Cofre (visitas aos cofres) são aplicáveis por visita, em momento prévio à abertura dos mesmos pelos clientes.

**Nota (4)** Comissão aplicável a todos os contratos em vigor.

**Nota (5)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, nos casos em que seja necessário proceder ao arrombamento do cofre serão debitadas aos Locatários ou à correspondente Herança jacente, as despesas cobradas pela empresa contratada para proceder ao referido arrombamento, que poderão variar conforme a complexidade associada a cada caso.

**Nota (6)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, a comissão anual poderá ser paga semestral ou anualmente, de acordo com a opção escolhida pelo cliente.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (min/máx)		
<b>Express Cash</b>				
<b>1. Serviço de tratamento de numerário e cheques em clientes</b>				
Preço por equipamento/ mês	de 0,130% a 1,750%	350€/ --	IVA (23%/ 22%/ 16%)	Notas: (1), (2), (3), (5) e (6)
Apenas depósito de cheques por equipamento/ mês	--	150,00	IVA (23%/ 22%/ 16%)	Notas: (2), (4), (5) e (6)

**Nota (1)** O preço do serviço Express Cash depende diretamente da aplicação de uma comissão percentual sobre o volume de numerário tratado por mês nos equipamentos instalados nos Clientes, podendo a respetiva comissão em Euros variar mensalmente.

**Nota (2)** A periodicidade de cobrança das comissões é mensal.

**Nota (3)** Os preços apresentados referem-se ao serviço standard que inclui equipamento de depósito de notas CIMA SDM 500.

**Nota (4)** O valor indicado como comissão para depósito de cheques exclui linhas de comunicação.

**Nota (5)** A taxa de IVA em Portugal Continental é de: 23%.

A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 16% nos Açores.

**Nota (6)** O serviço Express Cash pressupõe um contrato por um período de 5 anos.