

NOVO BANCO⁺

QUEM SOMOS

**SOMOS UM PARCEIRO
DOS NOSSOS CLIENTES**



1,4 MILHÕES DE CLIENTES

- 600 mil clientes digitais ativos
- 98,1% clientes satisfeitos e muito satisfeitos (Médias Empresas)
- 96,3% clientes satisfeitos e muito satisfeitos (Retail)

**ESTAMOS PRÓXIMOS
DOS NOSSOS CLIENTES**



358 BALCÕES E 20 CENTROS DE EMPRESA

- Uma rede nacional, remota e digital que garante proximidade qualquer que seja o canal de contacto
- 41% de vendas digitais, espaços de serviços diferenciados e opções de relação remota com os clientes

**SOMOS UMA EQUIPA DE
PROFISSIONAIS DEDICADOS**



4 582 COLABORADORES

- Apostamos no profissionalismo dos nossos colaboradores com mais de 288,5m€ investidos em formação e desenvolvimento profissional

**ESTAMOS DEDICADOS À
SOCIEDADE PORTUGUESA**



- Estamos ao lado dos nossos clientes e do Portugal que Faz, partilhando conhecimento e provocando a reflexão em diversos summits e roadshows regionais com associações empresariais
- Expomos a nossa coleção de arte em permanência em vários museus nacionais
- Apoiamos a sociedade com vários programas de mecenato social
- Comprámos 88% dos nossos produtos/serviços a fornecedores nacionais

2014

**NOVO BANCO
NASCE**

Constituição do NOVO BANCO na sequência da Resolução aplicada ao Banco Espírito Santo pelo Banco de Portugal.

2017

**LONE STAR ADQUIRE 75%
DO CAPITAL DO NOVO BANCO**

No contexto da venda, foram estabelecidos 33 compromissos impostos pela Comissão Europeia, a cumprir pelo Banco.



2020

**CICLO DE RESTRUTURAÇÃO
CONCLUÍDO**

O Banco conseguiu reduzir o seu legado a par com o cumprimento da totalidade dos compromissos¹, evidenciando a capacidade de resiliência e atuação do Banco.



2021

**NOVO BANCO RENASCE
PARA UMA NOVA ETAPA**

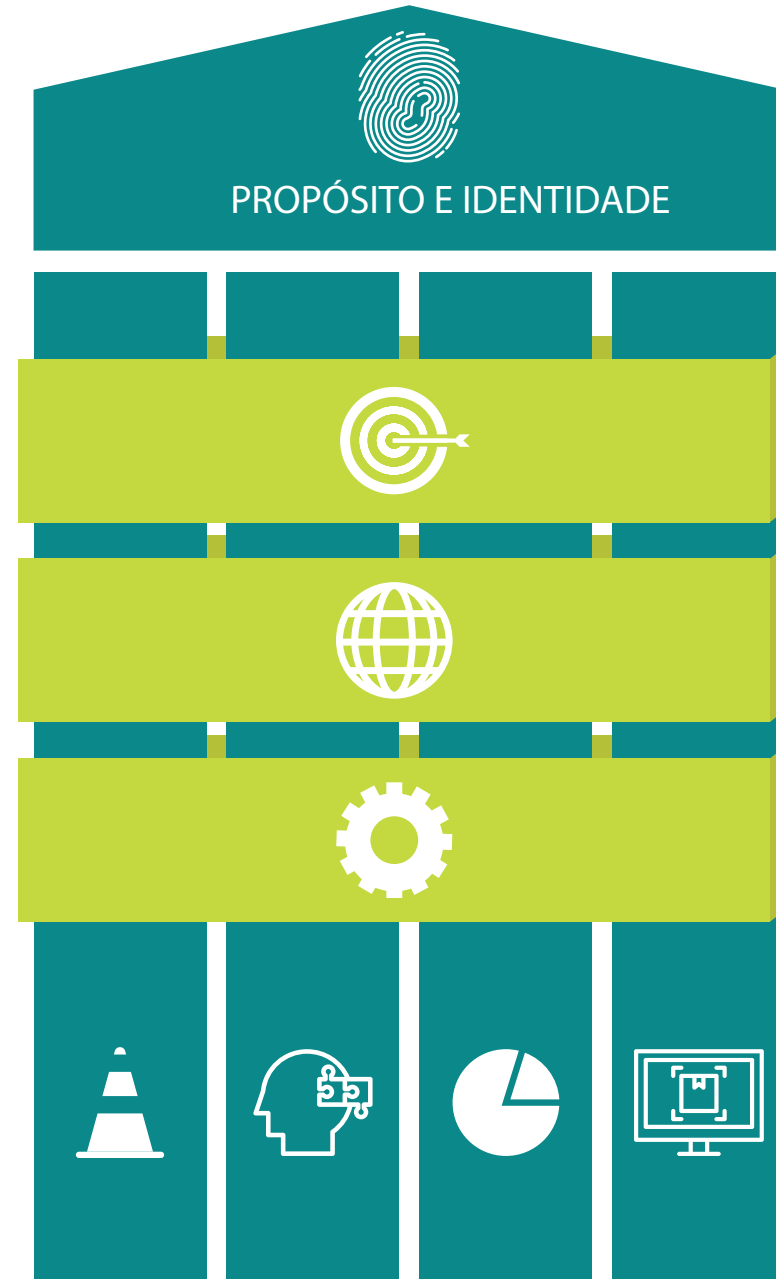
Com a conclusão do ciclo de reestruturação, o NOVO BANCO entra numa nova fase onde se afirma como um banco comercial com uma forte presença no segmento de empresas e com uma relação de proximidade com o cliente.

A nossa atividade orienta-se por 4 pilares estratégicos num quadro de 3 círculos operacionais, com o objetivo de recolocar o NOVO BANCO num caminho de crescimento e reconstruir o nosso Propósito e Identidade.

DIGITALIZAR
e acelerar a transformação digital para aumentar a eficiência e melhor responder às expectativas dos clientes.

AJUSTAMENTO DE RISCO
Gerir eficientemente o risco, refletindo novos modelos de negócio, alterações da procura e desafios setoriais.

TALENTO E MÉRITO
Atrair e reter talento, redesenhando programas e estratégias de RH.



DIFERENCIAR
as propostas de valor para atrair novos clientes, diversificando fontes de rendimento.

OTIMIZAR
e reestruturar ainda mais a estrutura de custos para obter vantagem competitiva.

MODELO DE DISTRIBUIÇÃO
Implementar um modelo omnicanal, integrando completamente pontos de contacto físicos e digitais.

TI, DADOS E PROCESSOS
Simplificar processos melhorando a experiência do cliente e otimizando formas de trabalhar.

Este compromisso materializa-se num modelo de Dividendo Social assente em 4 eixos de atuação com objetivos claros e mensuráveis.

40%

#NB ENVIRONMENT

Minimizar os impactos ambientais decorrentes da nossa atividade

Reduzir a pegada de CO2

Aumentar a comunicação digital

Aumentar a oferta de produtos/serviços sustentáveis

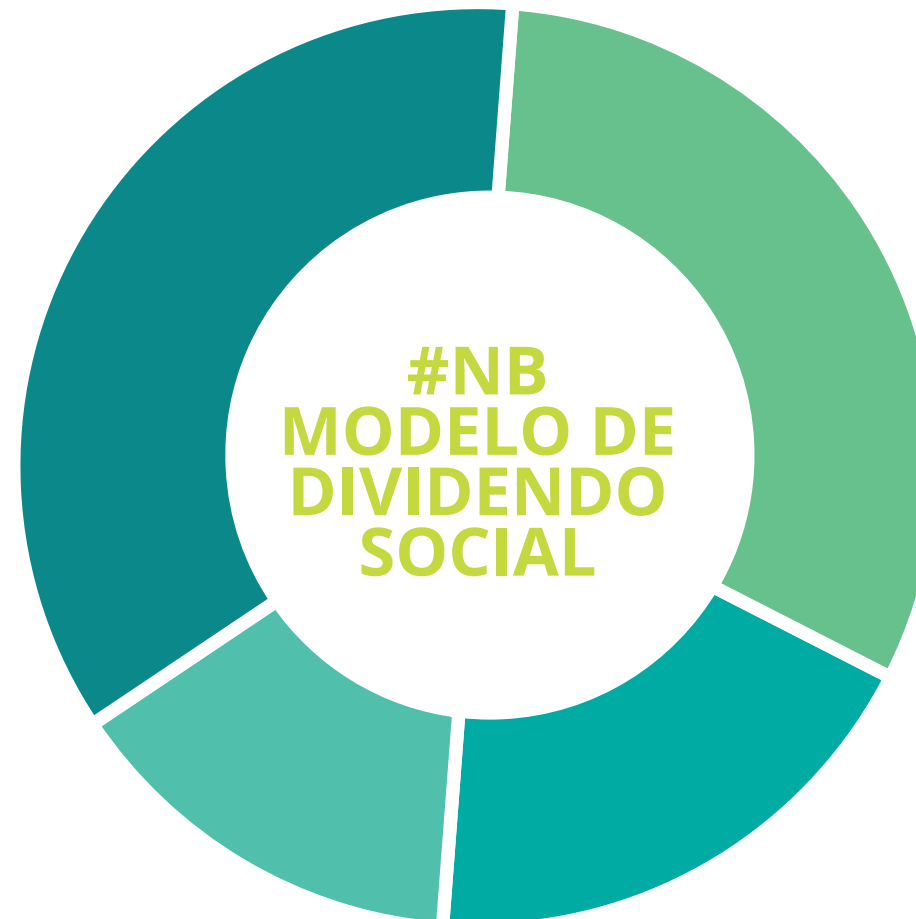
10%

#NB SOCIAL RESPONSABILITY

Apoiar a comunidade

Apoiar o Mecenato Cultural

Educar para a inclusão financeira



30%

#NB EQUAL GENDER

Adotar as melhores práticas na gestão do capital humano

Alcançar a igualdade de género

Motivar e premiar o mérito

Retter o talento

20%

#NB WORK & LIFE

Conciliar a vida profissional e pessoal dos nossos colaboradores

Promover o bem-estar

Aumentar a satisfação e produtividade

Respeitar o lado pessoal

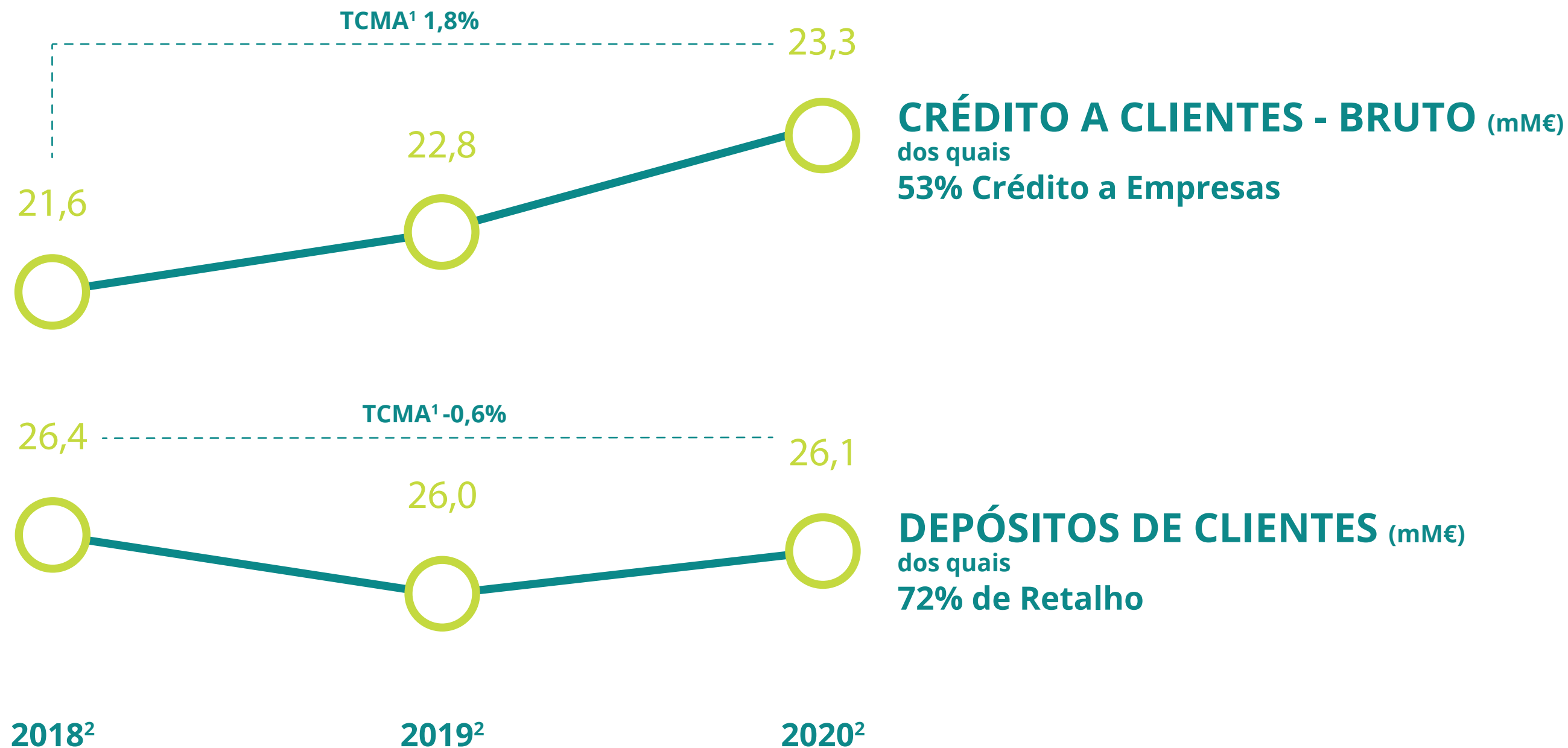
IMPLEMENTAMOS UM PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL QUE PERMITE PROPORCIONAR A MELHOR EXPERIÊNCIA AOS Nossos CLIENTES

Queremos ser o melhor Banco para clientes em Portugal, transitar para um modelo operacional de elevada eficiência, personalizado, proporcionando a melhor experiência omnicanal a cada cliente, e desenvolver novos modelos de negócio.

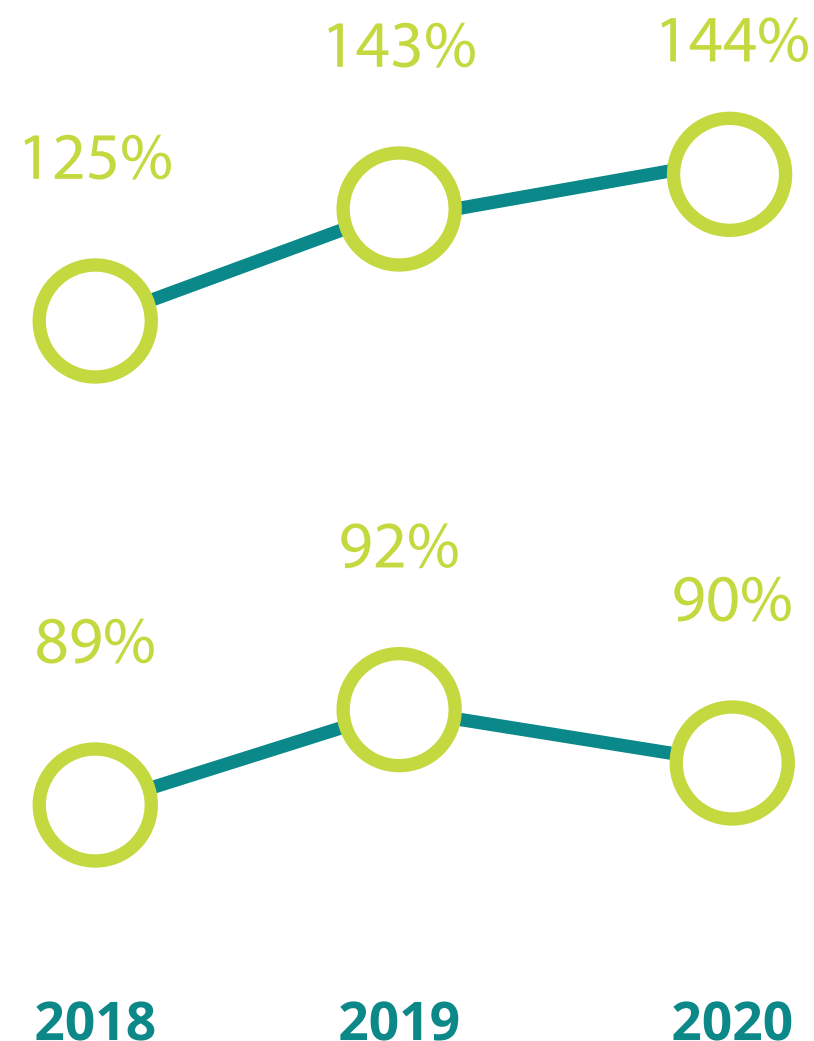
A nossa estratégia de Transformação Digital assenta em 3 pilares:



A NOSSA RELAÇÃO COM OS CLIENTES BASEIA-SE NA CONFIANÇA MÚTUA



OS NOSSOS RÁCIOS DE LIQUIDEZ E CAPITAL PERMITEM-NOS CUMPRIR A NOSSA MISSÃO DE APOIO À ECONOMIA PORTUGUESA



RÁCIO DE COBERTURA DE LIQUIDEZ

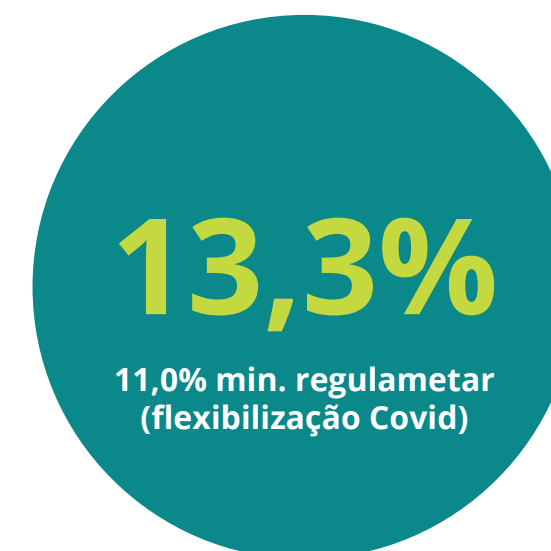
Rácio entre os ativos de elevada liquidez disponíveis e as saídas líquidas de caixa calculadas num cenário adverso com duração de 30 dias.

RÁCIO DE TRANSFORMAÇÃO

Rácio entre os empréstimos líquidos e os depósitos de clientes.

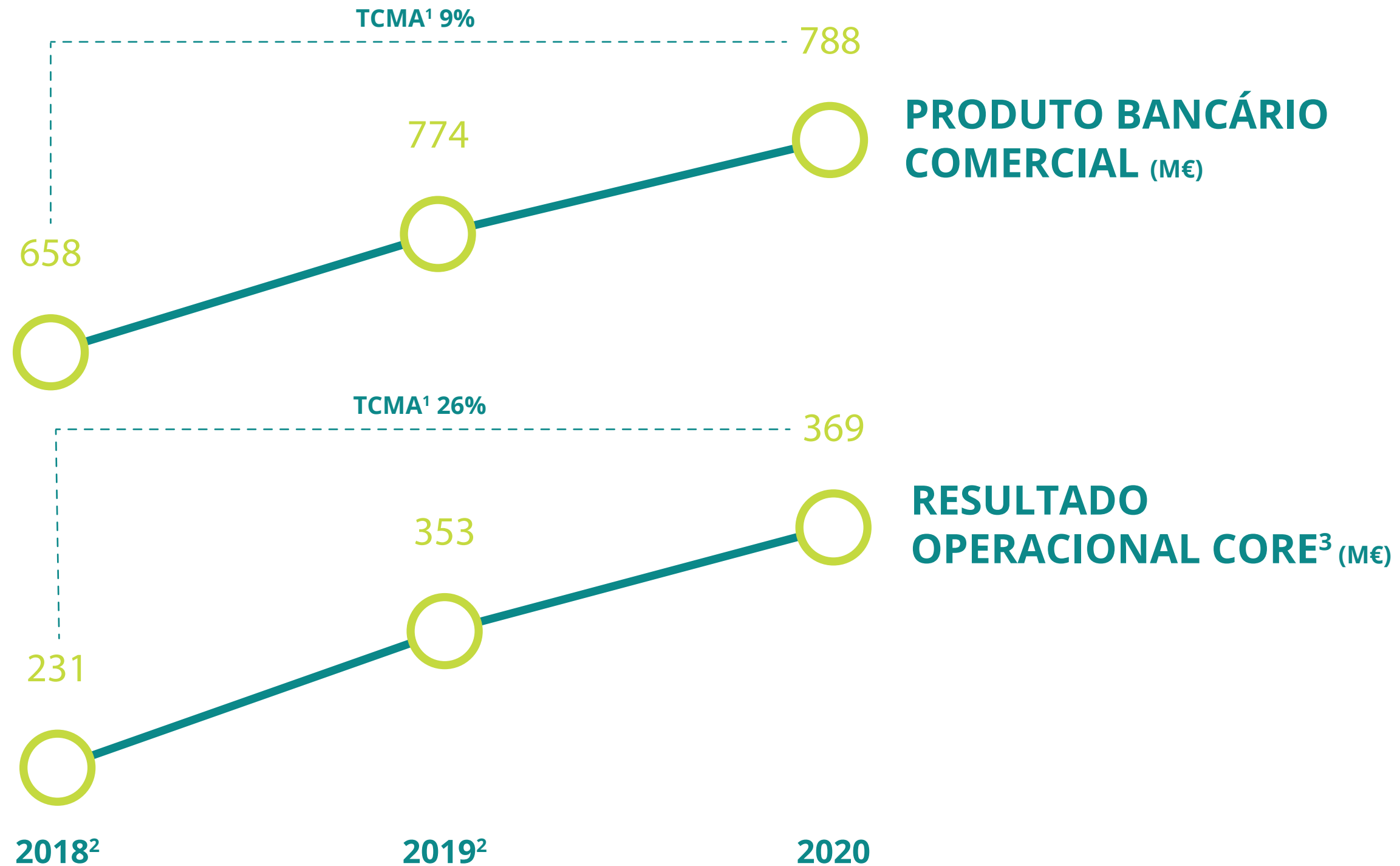


CET1
Rácio entre o conjunto de fundos próprios core e os ativos ponderados pelo risco.



SOLVABILIDADE
Rácio entre os fundos próprios totais e os ativos ponderados pelo risco.

E APRESENTAR UM AUMENTO SIGNIFICATIVO AO NÍVEL DOS RESULTADOS RECORRENTES



¹ Taxa Crescimento Média Anual |
² Reexpressos excluindo Espanha |
³ Resultado operacional core é igual ao
produto bancario comercial menos os custos operacionais |
Grupo NOVO BANCO - Atividade Recorrente |

SOMOS UMA REFERÊNCIA NA BANCA PORTUGUESA COM DESTACADA PRESENÇA NO SEGMENTO DAS EMPRESAS

QUOTAS DE MERCADO:



EMPRESAS



PARTICULARES



Apoiamos os nossos clientes, dos mais pequenos aos maiores...



... A gerir o dia-a-dia

Com soluções digitais e contas que incluem um conjunto de serviços e produtos alargado à medida das necessidades de gestão de tesouraria e que permitem agregar contas de diferentes bancos e assegurar o controlo financeiro.



... A garantir Financiamento

Com soluções desenhadas para atender às realidades e necessidades específicas de cada cliente, como antecipação de receitas, gestão de tesouraria, necessidades de fundo de maneo e de investimento.



... A expandir a atividade além fronteiras

Desde a fase de prospeção de mercados até à concretização do negócio, através da exportação e da implementação de estruturas no estrangeiro, oferecemos as melhores soluções de Trade Finance.



... A proteger o negócio

Uma oferta alargada de Seguros que lhes garante proteção global para os seus colaboradores, os seus ativos, a sua atividade.



Apoiamos os nossos clientes, dos mais pequenos aos maiores...

... No seu dia-a-dia

Fazer pagamentos, transferências e compras onde e quando quiser apenas com o telemóvel, gerir os gastos e as receitas, e fazer face a imprevistos com soluções de antecipação do ordenado ou cartões de crédito.



... A concretizar os seus sonhos

Temos soluções à medida das suas ideias, seja para comprar ou remodelar a sua casa, viajar, investir na sua formação, comprar aquele presente especial ou até fazer face a uma despesa inesperada.



... A proteger o que lhe é mais precioso

Soluções globais de seguros, para todas as suas necessidades de proteção com uma solução integral e ajustada, desde o seguro da casa ou do carro ao seguro de saúde ou de vida.



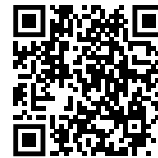
... A concretizar os seus objetivos financeiros

Temos um conjunto muito alargado de produtos e serviços financeiros que se adequam ao seu perfil e objetivos de poupança e investimento. Seja para preparar a sua reforma ou o futuro dos seus filhos ou para aquela viagem de sonho com a família.



ABERTURA DE CONTA ONLINE

Com Chave Móvel Digital ou por Videochamada.
Simples. Rápido. Seguro.



CRÉDITO ONLINE PARA NEGÓCIOS

Disponibilização de fundos em menos de 48 horas.
Autónomo. Simples. Rápido e seguro.



NB smarter

Revolucionaria a forma como os nossos clientes particulares se relacionam com o NOVO BANCO.
Adapta-se. Antecipa. Evolui.



NBnetwork+

Agregação financeira e gestão de tesouraria das contas à ordem de todos os bancos, para clientes empresa.
Agregar contas. Assegurar o controlo financeiro. Gerir pagamentos.



O MERCADO RECONHECE A NOSSA PERFORMANCE COM PRÉMIOS E DISTINÇÕES

BANKING TECH AWARDS

Best Use of IT in Retail Banking (menção honrosa)
Best Digital Initiative 2020



PORTUGAL DIGITAL AWARDS

NBnetwork+, Best Banking Project 2020
Abertura de Conta, Best Digital Product
& Customer Experience (menção honrosa) 2019



MORNINGSTAR PORTUGAL FUND AWARDS

Melhor Fundo Nacional Obrigações Euro 2019



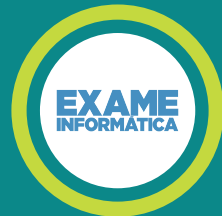
PRÉMIOS RANKIA

Melhor Fundo de Obrigações Nacional,
Fundo Obrigações Europa 2019



EXAME INFORMÁTICA

Os Melhores do Portugal Tecnológico 2019



W3 AWARDS

Art for Websites 2019



DAVEY AWARDS

Ouro - Websites of Arts 2019



GLOBAL FINANCE

2020 Best Trade Finance em Portugal, Best Integrated
Corporate Banking Site in Western Europe
2019 Best Trade Finance Provider, Best Sub-Custodian
Bank, Best Integrated Corporate Banking Site in Western Europe



EIPM PETER KRALJIC AWARDS

2020 Master of Business Continuity



COMMUNICATOR AWARDS

2019 Prata - Websites of Art



ANALYST FORECAST AWARDS

2019 1º Best Overall Forecaster para a Zona Euro, 2º Best
Overall Forecaster para Portugal, 1º GDP Forecaster
para Portugal, 1º Interest Rate Forecaster para Portugal,
1º Fiscal Balance Forecaster para Portugal



PRÉMIOS RH

2019 Saúde e Bem-Estar by MÉDIS,
Melhor Academia de Trainees



PRÉMIOS APOM

2019 Prémio Instituição pelo NB Cultura

Estes prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram

NOVO BANCO^l

A economia somos todos nós.

WWW.NOVOBANCO.PT

+351 21 350 10 00
info@novobanco.pt

[linkedin.com/company/novo-banco](https://www.linkedin.com/company/novo-banco)
[facebook.com/novobanco](https://www.facebook.com/novobanco)

© NOVO BANCO, S.A.
Avenida da Liberdade, 195
1250-142, Lisboa