

# novobanco

RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
DIVIDENDO SOCIAL



**É agora.**  
Agora é o nosso tempo.

DEZEMBRO 2024

# A nossa visão ESG é parte integrante da Estratégia “Fazer Futuro” e é monitorizada através do modelo de Dividendo Social do banco

## Banco centrado no cliente

Refletir a evolução das expectativas dos clientes através de **propostas de valor distintas**

Aproveitar uma **abordagem digital e omnicanal** como impulsionadores do **serviço e da proximidade**



*Apoiar a **transição dos nossos clientes** e maximizar o **impacto positivo** na sociedade*



## Operações simples e eficientes

**Simplificar a experiência bancária**, através do uso superior de **tecnologia e dados**

Melhorar os **processos internos** para aumentar a **produtividade e eficiência**



*Melhorar a **eficiência**, executar a **transição nas operações próprias**, assegurar a preparação dos sistemas para o ESG*



## Desenvolvimento de pessoas e cultura

Atrair e desenvolver uma equipa de **profissionais qualificados** que **viva ativamente os valores do banco**.

Desenvolver uma **cultura colaborativa e dinâmica** num ambiente adaptado às **novas formas de trabalho**



*Reforçar as **capacidades**, a **inclusão**, a **diversidade** e o **compromisso** dos colaboradores*



## Atingindo um desempenho sustentável

Garantir um **retorno sustentável** através de uma gestão disciplinada de riscos, capital e financiamento

Reforçar a **integração de ESG com o negócio** para apoiar o crescimento sustentável e stakeholders chave



*Construir uma sólida **governança de ESG** e estrutura de **gestão de riscos***



# A performance do nosso Dividendo Social a dez. 24 face aos nossos compromissos de médio prazo

## Banco orientado para o cliente

### Produção verde<sup>1</sup>

Objetivo 2026  
2.000 M€<sup>1</sup>



## Operações simples e eficientes

### Emissões próprias<sup>2</sup>

Objetivo 2030  
-54% vs 2021



## Desenvolver os colaboradores e a cultura

### Equal pay<sup>3</sup>

Objetivo 2026  
Maximo 5%



## Desenvolver uma performance sustentável

### Redução de emissões financiadas<sup>4</sup>

Objetivo 2030  
100% das metas por setor



## Produtos de investimento ESG<sup>5</sup>

Objetivo 2026  
60% do investimento do produto



## Eletricidade renovável<sup>6</sup>

Objetivo 2026  
100%



## Engagement dos colaboradores<sup>7</sup>

Objetivo 2026  
Pelo menos 65%



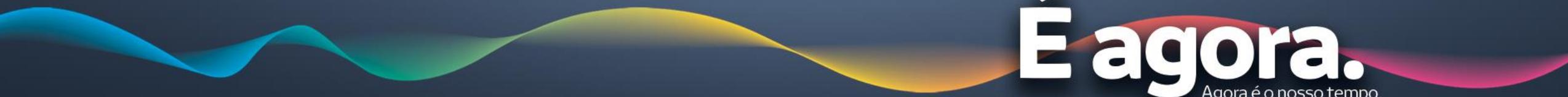
## Mulheres em cargos diretivos<sup>8</sup>

Objetivo 2026  
Pelo menos 40%



1. Empréstimos e investimentos considerados no âmbito da política de classificação de financiamentos e investimentos verdes do novobanco; 2. Emissões de GEE de âmbito 1 e 2; 3. Disparidade Salarial de género ajustada à função; 4. Atingir objetivos de redução de intensidade de emissões GEE definidas para Produção de Eletricidade (-74%), Cimento (-23%) e Hipotecas comerciais (-68%); 5. % de produtos de investimento (Fundos, Seg. Capitalização, Produtos Estruturados (incl. depósitos) com características/preocupações ESG – Art.8 e 9 SFDR; 6. Peso de fontes renováveis no total da eletricidade consumida, onde disponível (atualmente não disponível em: Açores, Madeira, e instalações onde o novobanco não detém diretamente o contrato de fornecimento); 7. Avaliação de nível de engagement dos colaboradores medido através do inquérito Pulse; 8. Anteriormente liderança senior (Administração e diretores primeira linha); 9. Calculado com base em dados anualizados do 1ºS 2024 vs. 2021.

novobanco



**É agora.**  
Agora é o nosso tempo.